

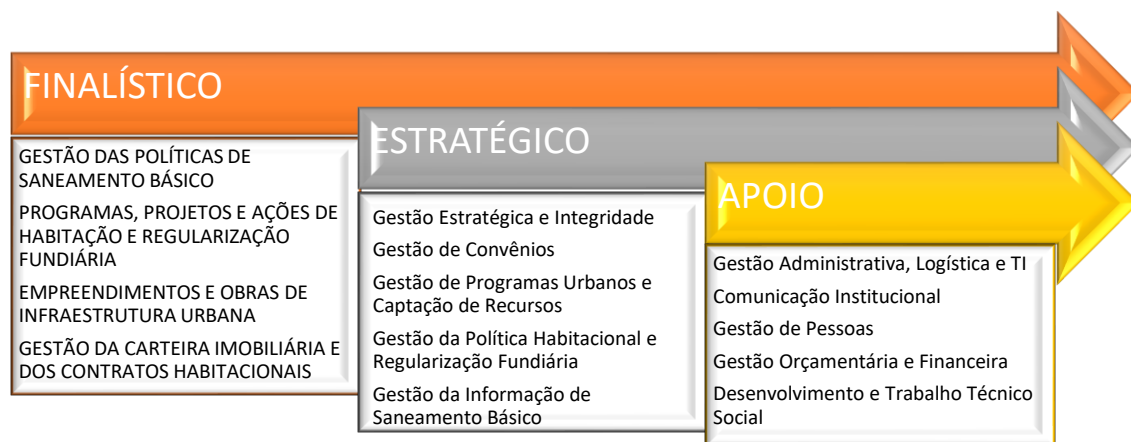


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE SANEAMENTO, HABITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO URBANO – SEDURB

Cadeia de Valor da SEDURB

A cadeia de valor da Secretaria de Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano (SEDURB) representa, de forma integrada, os macroprocessos responsáveis pela geração de valor público à sociedade capixaba.

Elaborada com base na metodologia de gestão por processos do Governo do Estado, a cadeia de valor organiza as atividades institucionais em três grandes grupos — **finalísticos, estratégicos e de apoio** — evidenciando como a atuação da Secretaria se estrutura desde o planejamento até a entrega de políticas públicas.



Estrutura da Cadeia de Valor

Macroprocessos Finalísticos

Correspondem às atividades diretamente relacionadas à formulação e execução das políticas públicas:

- Gestão das Políticas de Saneamento Básico
- Programas, Projetos e Ações de Habitação e Regularização Fundiária
- Empreendimentos e Obras de Infraestrutura Urbana
- Gestão da Carteira Imobiliária e dos Contratos Habitacionais

Macroprocessos Estratégicos

Relacionados à definição de diretrizes, planejamento e governança institucional:



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE SANEAMENTO, HABITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO URBANO – SEDURB

- Gestão Estratégica e Integridade
- Gestão de Convênios
- Gestão de Programas Urbanos e Captação de Recursos
- Gestão da Política Habitacional e Regularização Fundiária
- Gestão da Informação de Saneamento Básico

Macroprocessos de Apoio

Responsáveis por garantir a sustentação administrativa e operacional da Secretaria:

- Gestão Administrativa, Logística e TI
- Comunicação Institucional
- Gestão de Pessoas
- Gestão Orçamentária e Financeira
- Desenvolvimento e Trabalho Técnico Social

Integração e valor público

A cadeia de valor evidencia a integração entre as diversas áreas da SEDURB, demonstrando como os processos institucionais se articulam para garantir eficiência, transparência e melhores resultados para a sociedade.

Esse modelo fortalece a gestão por processos, contribui para o alinhamento estratégico e amplia a capacidade da Secretaria em planejar, executar e monitorar políticas públicas nas áreas de saneamento, habitação e desenvolvimento urbano.